

AGBs für öffentliche Führungen, Rad- und Wandertouren

Tickets für die öffentlichen Stadt- und Themenführungen sowie Rad- und Wandertouren sind online über die Webseite www.aalen.de/entdecken sowie über den Online-Veranstaltungskalender der Stadt Aalen www.aalen.de/veranstaltungen erhältlich. Online ist eine Zahlung mit Kreditkarte möglich.

Weiterhin sind Tickets vor Ort zu den Öffnungszeiten der Tourist-Information erhältlich. Eine unverbindliche Reservierung ist nicht möglich.

Bei **regulären öffentlichen Führungen** sind **Anmeldungen** bis 1 Stunde vor Führungsbeginn möglich. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 20 Personen. **Stornierungen** sind bis 3 Tage vor Führungsbeginn (72 Stunden) kostenfrei. Bitte schreiben Sie uns hierzu eine Mail an: tourist-info@aalen.de

Nach diesen Zeitpunkten wird die Führung mit 100 % berechnet, ebenso bei Nichterscheinen des Teilnehmers.

Bei einer Stornierung wird in der Regel ein entsprechender Wertgutschein in voller Höhe ausgestellt, welcher für ein auf bookingkit buchbares Erlebnis der Tourist-Information Aalen eingelöst werden kann (Gültigkeit 3 Jahre ab Jahresende der Ausstellung). Im Ausnahmefall kann das Geld auch ausbezahlt werden. Bei Absage durch den Veranstalter, wird das Geld in voller Höhe erstattet.

Falls noch nicht alle Plätze gebucht wurden, können Interessierte trotzdem zum Beginn der Führung an den Treffpunkt kommen. Falls sich niemand vorab angemeldet hat, warten unsere Stadtführer dennoch immer zur vereinbarten Zeit am Treffpunkt 10 Minuten auf spontane Teilnehmer. In dem Fall kann der Betrag vor Ort in bar bezahlt werden.

Ausnahmen:

Bei der Führung „Aalen mit Genuss“ sowie bei Rad- und Wandertouren sind **Anmeldungen** bis 3 Tage vorher bis 10 Uhr möglich. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen. **Stornierungen** sind bis 6 Tage vor Führungsbeginn kostenfrei.

Nach diesem Zeitpunkt wird die Führung mit 100 % berechnet, ebenso bei Nichterscheinen des Teilnehmers.

Bei einer Stornierung wird in der Regel ein entsprechender Wertgutschein in voller Höhe ausgestellt, welcher für ein auf bookingkit buchbares Erlebnis der Tourist-Information Aalen eingelöst werden kann (Gültigkeit 3 Jahre ab Jahresende der Ausstellung). Im Ausnahmefall kann das Geld auch ausbezahlt werden. Bei Absage durch den Veranstalter, wird das Geld in voller Höhe erstattet.

Bei der Führung „**Aalen leicht gemacht**“ sind **Anmeldungen** bis 6 Tage vorher bis 10 Uhr möglich. Die minimale Teilnehmerzahl beträgt 5 Personen, die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen. **Stornierungen** sind bis 9 Tage vor Führungsbeginn kostenfrei.

Nach diesem Zeitpunkt wird die Führung mit 100 % berechnet, ebenso bei Nichterscheinen des Teilnehmers.

Bei einer Stornierung wird in der Regel ein entsprechender Wertgutschein in voller Höhe ausgestellt, welcher für ein auf bookingkit buchbares Erlebnis der Tourist-Information Aalen eingelöst werden kann (Gültigkeit 3 Jahre ab Jahresende der Ausstellung). Im Ausnahmefall kann das Geld auch ausbezahlt werden. Bei Absage durch den Veranstalter, wird das Geld in voller Höhe erstattet.

Bei dieser Führung ist außerdem ein Gebärdendolmetscher 4 Wochen vor der Führung anzumelden.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur reibungslosen Durchführung der Gästeführung genutzt und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

Verantwortliche Stelle: Stadt Aalen, Marktplatz 30, 73430 Aalen

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte*r: Stadt Aalen, Marktplatz 30, 73430 Aalen, datenschutz@aalen.de

Aalen, März 2024