

AGBs für gebuchte Gruppenführungen

Bei **gebuchten Gruppen-Führungen** sind Stornierungen bis 3 Tage vor Führungsbeginn (72 Stunden) kostenfrei. Danach wird die Führung mit 100 % berechnet, ebenso bei Nichterscheinen der Gruppe.

Für Umbuchungen (z.B. Änderung des Termins, des Leistungsinhaltes) wird ein Bearbeitungsentgelt von 10 € erhoben. (Außer bei Absage wegen veränderter Corona-Verordnung.)

Mit dem Bestätigungsschreiben erhalten Sie die Telefonnummer des Gästeführers, um bei Verspätungen direkt mit diesem Kontakt aufnehmen zu können. Bei Nichterreichen des Gästeführers nehmen Sie während unserer Öffnungszeiten mit uns Kontakt auf. Ohne Rückmeldung von Ihnen wartet der Gästeführer maximal 15 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Der Gästeführer kann bei Verspätung selber entscheiden, ob er die Führung verkürzt (da möglicherweise Anschlussführungen gebucht sind).

Der Dienstvertrag über die Gästeführung kommt durch die schriftliche Bestätigung zustande, welche die Tourist-Information als Vertreter des Gästeführers vornimmt.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur reibungslosen Durchführung der Gästeführung genutzt und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

Verantwortliche Stelle: Stadt Aalen, Marktplatz 30, 73430 Aalen

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte*r: Stadt Aalen, Marktplatz 30, 73430 Aalen, datenschutz@aalen.de

Hinweis: An Markttagen (Mittwoch und Samstag) ist auf dem Marktplatz sowie bei den Parkmöglichkeiten bis 13 Uhr mit Einschränkungen zu rechnen.

Aalen, März 2024